

# 3 DIFFÉRENTS TYPES D'OBEYAS

## Stratégique



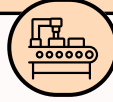
Aligner la vision à long terme de l'entreprise, ses objectifs stratégiques, et ses ressources clés.

- Croissance du CA
- Profitabilité
- Part de marché
- Net Promoter Score
- Pénétration de marché
- Satisfaction client
- Suivi des avancement des projets stratégiques réalisés

Objectifs

Indicateurs

## Manufacturing



Suivre en temps réel les performances des chaînes de production, d'identifier les écarts et de mettre en œuvre des actions correctives immédiates

- Taux de rendement synthétique (TRS)
- Taux de défauts/rebuts
- Volume de production
- Livraison à temps (OTD)
- Rotation des stocks
- Incidents de sécurité
- Conformité aux standards qualité

## Office



Faciliter la collaboration interservices, améliorer les processus internes et piloter les projets transversaux.

- Respect des délais de projet
- Suivi des tâches
- Suivi des tickets
- Identification des risques clés

## 3 Bonnes pratiques pour des Obeyas efficaces

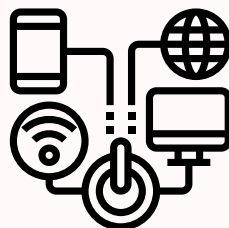
### Standardisation



Utilisez des formats uniformes entre les services et niveaux hiérarchiques.

Les informations doivent être "autoportées".

### Digitalisation



Les données partagées via des outils numériques garantissent une visibilité immédiate sur les performances et les écarts à corriger.

### Boucles de feedback



Les Obeyas Stratégique, Production et Office doivent être interconnectées. Les données remontées par les Obeyas Prod/Office doivent alimenter les décisions prises dans l'Obeya Stratégique.



Clément BONIOL



iObeya