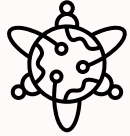


# ENJEUX DE L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE DANS LA LOGISTIQUE

## Enjeu N°1: Complexité accrue



Gestion de nombreux fournisseurs aux quatre coins du globe



Les clients demandent des produits et des services sur-mesure.

## Enjeu N°3: Défis environnementaux

x2

Le fret routier devrait doubler en volume d'ici à 2040. (Source: KPMG)



Choix des moyens de transports alternatifs pour la livraison du dernier kilomètre

## Enjeu N°2: Ressources humaines

Le besoin d'utiliser des outils digitaux complexes nécessite de nouvelles compétences pour pouvoir les exploiter et en extraire la valeur ajoutée



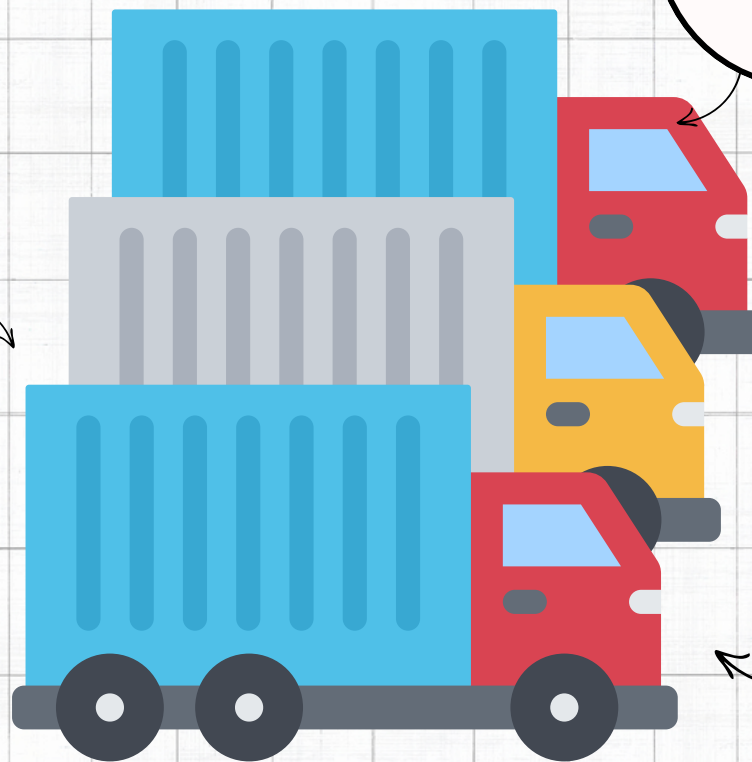
La pénurie de chauffeurs routiers à l'échelle mondiale perdure. 400 000 postes non pourvus en Europe. (Source : IRU)

## Enjeu N°4: Digitalisation

Réaliser une montée en compétences spécifiques des collaborateurs



Utiliser au mieux la digitalisation pour répondre aux enjeux business (IA, jumeaux numériques)



## Quelques applications industrielles concrètes

**amazon**

L'entreprise a créé son laboratoire d'innovation en charge notamment de la mécatronique et des emballages durables



L'entreprise a développé une innovation nommée « Vision Picking » qui consiste à équiper certains opérateurs de lunettes intelligentes, leur donnant des instructions sur les articles à collecter ou à ranger.



UPS a donc breveté un process utilisant son infrastructure big data et capable de proposer des cartes plus précises et constamment à jour à son système de navigation.



Clément BONIOL



**iObeya**