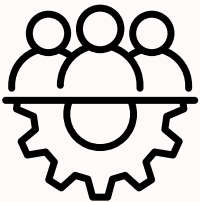


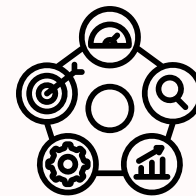
# ÉTABLIR UNE CULTURE DURABLE DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES : 5 BONNES PRATIQUES

## Comprendre que les petits problèmes comptent



“Ce sont les dirigeants qui ont la responsabilité de modéliser des comportements de coaching et d’analyse de résolution de problèmes et de veiller à ce qu’ils soient adoptés à tous les niveaux de l’organisation.”

## Aborder les problèmes de manière méthodique



Appliquer systématiquement une approche simple et structurée de résolution des problèmes à tous les niveaux de l’entreprise. De plus, elle crée un « langage commun » facilitant la montée en compétences.

## Ouverture à parler des problèmes

“Les organisations doivent considérer les problèmes comme quelque chose à valoriser, et non à cacher. Soulever et discuter des problèmes n’est pas seulement normal, mais souhaitable et essentiel pour réussir.”



## Ne pas négliger l’observation

Les datas ne sont pas toujours exploitables pour identifier des problèmes opérationnels, en comprendre les causes profondes ou aider les équipes à améliorer leurs processus de travail.



## Développer la capacité de déceler les problèmes, où qu’ils soient



Avant de pouvoir résoudre un problème, il faut d’abord être capable de le reconnaître. L’identification des problèmes, surtout avant qu’ils n’évoluent en crises, est une compétence qui s’acquiert.



Clément BONIOL



iObeya