

# RÉSOLUTION DE PROBLÈMES : LES OUTILS À CONNAÎTRE

## LE DMAIC

Définir, Mesurer, Analyser, Innover  
et Contrôler



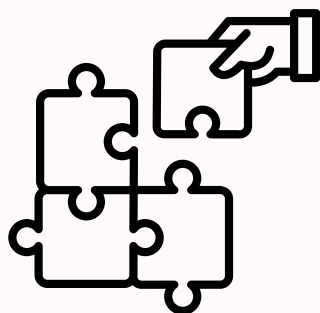
## Le PDCA

La méthode PDCA signifie Plan Do  
Check Act = Planifier, Déployer,  
Contrôler, Agir



## La méthode 8D

La méthode 8D propose un  
processus structuré pour résoudre  
tous types de problèmes du plus  
simple au plus complexe.



## Les 5 Pourquoi

Elle consiste à se poser 5 fois la  
question "Pourquoi" afin  
d'éclaircir une problématique et  
de la résoudre.



Clément BONIOL



iObeya