

RÉSOLUTION DE PROBLÈMES : LES OUTILS À CONNAÎTRE

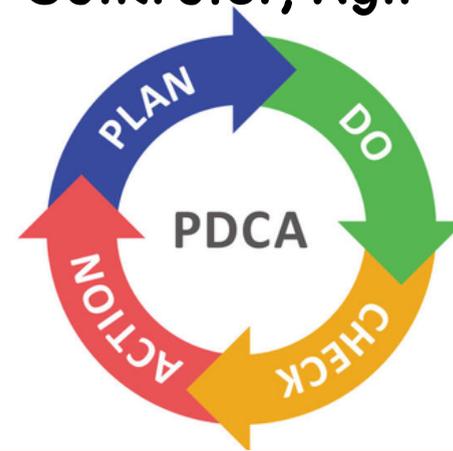
LE DMAIC

Définir, Mesurer, Analyser, Innover
et Contrôler



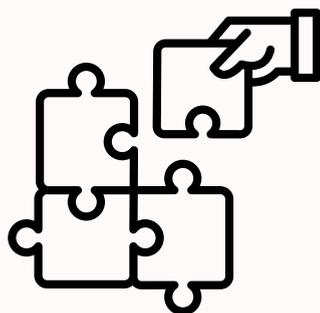
Le PDCA

La méthode PDCA signifie Plan Do
Check Act = Planifier, Déployer,
Contrôler, Agir



La méthode 8D

La méthode 8D propose un
processus structuré pour résoudre
tous types de problèmes du plus
simple au plus complexe.



Les 5 Pourquoi

Elle consiste à se poser 5 fois la
question "Pourquoi" afin
d'éclaircir une problématique et
de la résoudre.



Clément BONIOL



iObeya